**KUESIONER PEMBUATAN RENCANA INDUK**

**SPBE-SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK**

***(MASTER PLAN E-GOVERNMENT)***

**PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama Pengisi : …………………………………………………………….

NIP : …………………………………………………………….

Jabatan : …………………………………………………………….

Instansi/OPD/UPT : …………………………………………………………….

...………………………………………………………….

Website Instansi : …………………………………………………………….

Email Instansi : …………………………………………………………….

NO HP/WA Pengisi : …………………………………………………………….

Kuesioner ini bertujuan untuk memperoleh informasi terkini terkait layanan SPBE di instansi Bapak/Ibu untuk keperluan pembuatan Rencana Induk SPBE *(Master Plan E-government)* Provinsi Sumatera Barat.

1. **KONDISI SAAT INI**
2. **Kebijakan**
3. Apakah memiliki Dokumen/Kebijakan Internal terkait TIK/Layanan SPBE Instansi Pemerintah ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kebijakan Internal Tata Kelola TIK/Layanan SPBE** | **Ya** | **Tidak** |
| Kebijakan Internal Tim Pengarah SPBE Instansi Pemerintah |  |  |
| Kebijakan Internal Inovasi Proses Bisnis Terintegrasi |  |  |
| Kebijakan Internal Rencana Induk SPBE Instansi Pemerintah |  |  |
| Kebijakan Internal Anggaran dan Belanja TIK |  |  |
| Kebijakan Internal Pengoperasian Pusat Data |  |  |
| Kebijakan Internal Integrasi Sistem Aplikasi |  |  |
| Kebijakan Internal Penggunaan Aplikasi Umum Berbagi Pakai |  |  |
| Kebijakan Internal Lainnya : |  |  |
| a. |  |  |
| b. |  |  |
| c. |  |  |
| **Kebijakan Internal Layanan SPBE** | **Ya** | **Tidak** |
| **Kebijakan Layanan Administrasi Pemerintahan** |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Naskah Dinas |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Manajemen Kepegawaian |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Manajemen Perencanaan dan Penganggaran |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Manajemen Keuangan |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Manajemen Kinerja |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Pengadaan |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Pengaduan Publik |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Dokumentasi dan Informasi Hukum |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan *Whistle Blowing System* |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Publik Instansi Pemerintah |  |  |
|  |  |  |
| **Kebijakan Layanan Publik** |  |  |
| Kebijakan Internal Layanan Lainnya : |  |  |
|  |  |  |
| b. |  |  |
| c. |  |  |
| d. |  |  |
| e. |  |  |

*\*\*\* Harap di lampirkan berkas dokumennya bersama dengan kuesioner ini*

1. Apakah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan SPBE Instansi Pemerintah ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak memiliki

1. Jika memiliki, sebutkan SOP tersebut :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

*\*\*\* Harap di lampirkan berkas dokumennya bersama dengan kuesioner ini*

1. **Kelembagaan**
2. Apakah memiliki Tim Pengelola SPBE ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak memiliki

1. Jika memiliki, gambarkan Struktur Organisasi dan Tugas/Wewenang Tim Pengelola SPBE di Instansi masing-masing di bawah ini :
2. Apakah memiliki Tim Inovasi Proses Bisnis Terintegrasi ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak memiliki

1. Jika memiliki, gambarkan Struktur Organisasi dan Tugas/Wewenang Tim Inovasi Proses Bisnis Terintegrasi di bawah ini :
2. Berapa jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) Bidang TIK berdasarkan kualifikasi ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sumber Daya Manusia/Tenaga TIK** | **Jumlah** | | | |
| **Basic** | **Intermediate** | **Advance** | **Total** |
| Operator |  |  |  |  |
| Developer (Analyst System, Programmer, Database Engineer) |  |  |  |  |
| Networking & Server |  |  |  |  |
| Computer Technician Support (Peripheral Maintenance) |  |  |  |  |
| Multimedia & Desain Grafis |  |  |  |  |
| SDM/Tenaga TIK Lainnya :  a.  b.  c. |  |  |  |  |

1. Sumber Daya Manusia/Tenaga TIK berdasarkan Status Kepegawaian :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sumber Daya Manusia/Tenaga TIK** | **Jumlah** | | |
| **PNS** | **Kontrak** | **Lainnya** |
| Operator |  |  |  |
| Develover (Analyst System, Programmer, Database Engineer) |  |  |  |
| Networking & Server |  |  |  |
| Computer Technician Support (Peripheral Maintenance) |  |  |  |
| Multimedia & Desain Grafis |  |  |  |
| SDM/Tenaga TIK Lainnya :  a.  b.  c. |  |  |  |

1. Berapa jumlah ideal Sumber Daya Manusia (SDM) Bidang TIK menurut Bapak/Ibu ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sumber Daya Manusia/Tenaga TIK** | **Jumlah** | | | |
| **Basic** | **Intermediate** | **Advance** | **Total** |
| Operator |  |  |  |  |
| Developer (Analyst System, Programmer, Database Engineer) |  |  |  |  |
| Networking & Server |  |  |  |  |
| Computer Technician Support (Peripheral Maintenance) |  |  |  |  |
| Multimedia & Desain Grafis |  |  |  |  |
| SDM/Tenaga TIK Lainnya :  a.  b.  c. |  |  |  |  |

1. **Infrastruktur**
2. Apakah Unit Kerja Saudara berada di wilayah Blankspot ?

🞏 Ya 🞏 Tidak

*\*\*\* Jika di jawab Ya, langsung ke pertanyaan poin C no. 6*

1. Apakah tersedia Layanan Internet ?

🞏 Tersedia 🞏 Tidak Tersedia

1. Penyedia Jasa Internet : ………………………………………………………………………………………………...
2. Performa Internet :

🞏 Lancar 🞏 Putus Sambung 🞏 Putus

1. Bandwidth Internet : ………………………………… mbps/kbps
2. Apakah memiliki Local Area Network (LAN) ?

🞏 Ya 🞏 Tidak

1. Apa jenis Local Area Network (LAN) ?

🞏 Kabel 🞏 Wifi

1. Bagaimana Kondisi Lokal Area Network (LAN) ?

🞏 Lancar 🞏 Putus Sambung 🞏 Putus

1. Apakah memiliki Pusat Data *(Data Center)* ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak Memiliki

1. Apakah memiliki Network Security ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak Memiliki

1. Saluran layanan (service delivery channel) berbasis web, telepon, sms dan lain lain :

🞏 Web 🞏 SMS 🞏 Telepon 🞏 Lainnya …………………………………………………………

1. Perangkat TIK :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jenis Perangkat TIK** | **Jumlah** | | |
| **Baik** | **Rusak** | **Total** |
| Personal Computer (PC) |  |  |  |
| Laptop |  |  |  |
| Server (lampirkan spesifikasi dan kapasitas) |  |  |  |
| **Perangkat TIK dan Pendukung TIK Lainnya :** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Sistem Operasi yang digunakan :

|  |  |
| --- | --- |
| **Jenis Sistem Operasi** | **Jumlah** |
| Windows XP atau dibawahnya |  |
| Windows 7 |  |
| Windows 8 |  |
| Windows 10 |  |
| Linux |  |
| OS lain |  |

1. Kondisi/Topologi Network : *(Gambarkan)*
2. **Sistem Informasi /Aplikasi**
3. Sistem Informasi/Aplikasi yang dimiliki saat ini : (Status Penggunaan : Dioperasionalkan atau tidak)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistem Informasi/Aplikasi** | **Status**  **Pengguna** | | **Platform Teknologi** | | | | **DBSM** | **Pengelola** | | | | **Digunakan** | |
| **Generik** | **Spesifik** | **Web** | **Mobile** | **Client Server** | **Desktop** | **Kementrian** | **Kominfo** | **OPD** | **Vendor** | **Ya** | **Tidak** |
| **Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Naskah Dinas :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Manajemen Kepegawaian :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Manajemen Perencanaan :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Manajemen Penganggaran :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Manajemen Keuangan :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Manajemen Kinerja :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Pengadaan :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Layanan Publik Berbasis Elektronik** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Pengaduan Publik :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Dokumentasi dan Informasi Hukum :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan *Whistle Blowing System* :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Layanan Publik Instansi Pemerintah :  a.  b.  c. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aplikasi/Sistem Informasi Lainnya :**  b.  c.  d.  e.  f.  g.  h.  i.  j. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Jika pada pertanyaan poin D no. 1 terdapat jawaban tidak digunakan, jelaskan penyebabnya :

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistem Informasi/Aplikasi** | **Penyebabnya** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Apakah Aplikasi/Sistem Informasi yang dimiliki sudah terintegrasi ?

🞏 Ya 🞏 Tidak

Jika Ya, Sebutkan aplikasi apa saja yang sudah terintegrasi…………………

|  |  |
| --- | --- |
| NO | **Sistem Informasi/Aplikasi** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Perencanaan**
2. Apakah memiliki dokumen Perencanaan Layanan SPBE ?

🞏 Memiliki 🞏 Tidak Memiliki

Jika memiliki, sebutkan dokumen tersebut :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

*\*\*\* Harap di lampirkan berkas dokumennya bersama dengan kuesioner ini*

1. Apakah setiap tahun diadakan perencanaanLayanan SPBE Instansi Pemerintah ?

🞏 Ada 🞏 Tidak Ada

1. Rata-rata Anggaran Belanja TIK/Layanan SPBE Instansi Pemerintah per tahun :

|  |  |
| --- | --- |
| **Jenis Anggaran** | **Nilai** |
| Teknologi – non Rutin |  |
| Teknologi – Rutin |  |
| Personel |  |
| **Total** |  |

1. Anggaran TIK/Layanan SPBE Instansi Pemerintah per tahun :

🞏 Cukup 🞏 Kurang

1. **Harapan & Usulan**
2. **Kebijakan**
3. **Kelembagaan**
4. **Infrastruktur**

**`**

1. **Aplikasi**
2. **Perencanaan**

..............................................., …………………………………… 2019

Pengisi,

( )